

مقدمه:

یکی از فاکتورهای مهم و تاثیرگذار بر پیشرفت و ارتقاء واحدهای صنعتی استفاده از خدمات مشاوره ای از جمله در زمینه فنی مهندسی میباشد. در واقع پیشرفت تکنولوژیکی دنیا مرهون خدمات تخصصی در زمینه های مختلف مورد نیاز واحدهای صنعتی است. به همین دلیل شرکتهای خدمات دهنده این گونه فعالیتهای تخصصی از جایگاه مناسبی در جامعه صنعتی کشورهای پیشرفته برخوردار هستند. سیاست دولتها نیز در این کشورها، تقویت و ارتقاء بنیه علمی و فنی شرکتهای ارائه کننده خدمات مشاوره ای و مهندسی و ایجاد بستر مناسب جهت هرچه تخصصی تر شدن فعالیت آنها میباشد.

در این میان نیز به ایجاد فرهنگ استفاده از خدمات و ارائه راهکارهای مناسب جهت استفاده و اخذ مشاوره صحیح و اصولی، در سطح جامعه صنعتی نگاه ویژه ای وجود دارد. در کشور ما نیز بدلیل آنکه طیف وسیعی از متقاضیان و مالکین واحدهای صنعتی از دانش و آگاهی تخصصی مربوطه بهره مند نمی باشند نیاز به اخذ مشاوره های تخصصی و خدمات فنی و مهندسی بیش از کشورهای صنعتی به چشم می خورد.

متأسفانه علیرغم این نیاز شرکتهای خدمات فنی و مهندسی و مشاوره ای از جایگاه مناسبی برخوردار نمی باشند.

یکی از مهمترین دلایل این مسئله عدم حصول نتیجه مثبت از بکارگیری خدمات فنی و مهندسی و مشاوره ای است.

عموما شرکتهای ارائه دهنده خدمات در زمینه های متفاوتی بصورت غیر تخصصی فعالیت می نمایند. ارائه خدمات غیر تخصصی توسط شرکتهای خدمات فنی و مهندسی و نبود صلاحیت لازم در انجام پروژه ها باعث شده است که نتیجه مثبتی از بکارگیری آنان در واحدهای صنعتی حاصل نشود و روز به روز واحدهای صنعتی در شناخت و انتخاب این شرکتها بیشتر دچار سرگردانی شده و عمدتاً در این مسیر شرکتهای فاقد صلاحیت را جهت انجام پروژه های خویش انتخاب می نمایند.

این دلایل باعث شده که واحدهای صنعتی اعتقادی به بکارگیری شرکتهای خدمات فنی، مهندسی و مشاوره ای نداشته باشند مگر اینکه الزامات قانونی و یا مشوق هایی آنها را ملزم به بکارگیری برخی مشاوره ها نماید. بدیهی است الزامات فوق الذکر نیز تغییرات مثبتی را در سیستم ایجاد نمی نماید لیکن مشوق ها می توانند اثرات مثبتی بهمراه داشته باشند.

مرکز خدمات فناوری و کسب و کار سازمانی است که با هدف ارتقاء و بهینه سازی واحدهای صنعتی و بهبود توان رقابتی آنها در بازارهای ملی و بین المللی و همچنین ارتقاء فرهنگ استفاده از خدمات مشاوره ای و بکارگیری صحیح توان خدمات فنی و مهندسی در حل مشکلات واحدهای صنعتی فعالیت می نماید.

این مرکز با توجه به ایفای نقش راهبردی ارجاع پروژه ها و نیازهای واحدهای صنعتی و متقاضیان به دفاتر مستقر در مرکز نقش مهمی را ایفا می نماید و در این پروژه ها از ابتدا تا انتها مسئولیت نظارت عالی بر پروژه و ارائه بهترین خدمات به صنعت را بر عهده دارد. بنابراین بایستی توجه و حساسیت ویژه ای را در انتخاب واحدهای مناسب ارائه کننده خدمات از خود نشان دهد. چرا که در صورت عدم انتخاب صحیح یک واحد و عدم حصول نتیجه مثبت از پروژه های بهینه سازی، اهداف و رسالت مرکز محقق نخواهد شد.

دستور العمل حاضر به منظور ارزیابی اولیه، انتخاب، استقرار و ارزیابی عملکرد واحدهای فناوری به طور صحیح و مطلوب، تدوین گردیده است. بنحوی که ارزیابی و انتخاب بهترین واحد فناوری در هر فعالیت تخصصی به دور از سلیق و اعمال نظرهای شخصی میسر گردد. انشاء... با بکارگیری این دستور العمل و عندالزوم اصلاح و تکمیل آن در ویرایشهای بعدی، این مراکز بتوانند نقش قابل توجه و تاثیرگذاری در ارتقاء بهره وری و سطح فناوری واحدهای صنعتی بویژه واحدهای کوچک و متوسط ایفا نمایند.

مجتمع های فناوری اطلاعات و خدمات نرم افزاری نیز که به جهاتی ماموریت مشابهی با مراکز فوق الذکر داشته ولی در شهرهای مسکونی ایجاد می شوند نیز در موارد مذکور (به استثناء موارد خاص که بدان اشاره خواهد شد) تابع این دستور العمل می باشند.

توضیح مهم: باتوجه به تعاریف سازمان واگذاری دفاتر در مجتمع های فناوری اطلاعات و خدمات نرم افزاری بصورت انتقال قطعی مالکیت صورت می پذیرد. لذا در خصوص مجتمع های مذکور قرارداد اجاره و ارزیابی برای تداوم استقرار با فرض مذکور منتفی است مگر آنکه به تشخیص شرکت استانی با هدف اطمینان از مطلوب بودن گزینش واحدهای فناوری متقاضی استقرار در مجتمع طی یک دوره آزمایشی از قرارداد اجاره و روش ارزیابی استفاده بعمل آید.

با توجه به نکات فوق از کاربرگ های ارزیابی در مجتمع های فناوری اطلاعات و خدمات نرم افزاری صرفاً با هدف آمارگیری و همچنین بررسی اثربخشی ایجاد مجتمع استفاده بعمل خواهد آمد.

دفتر توسعه صنعتی و فناوری

۱۳۸۶

اردیبهشت ماه